

MAHARASHTRA STATE BOARD OF VOCATIONAL EDUCATION EXAMINATION, MUMBAI

Examination—April, 2018 (Two Year Diploma Courses)

Group—Catering

[वेळ — ३ तास]

(एकूण गुण—१००)

अॅकोमोडेशन सर्व्हिसेस (प्रात्यक्षिक)

	गुण
१. प्रात्यक्षिक :—	६०
खालील प्रात्यक्षिकांपैकी परीक्षार्थीने कोणतेही दोन प्रात्यक्षिके सादर करावीत :—	
(अ) गेस्ट चेक इन अँड गेस्ट चेक आऊट प्रोसिजर स्पष्ट करा.	
(ब) हॉटेलमधील रिसेप्शनीस्ट सोबत एक मध्य प्राशन केलेले पाहुणे असभ्य वर्तन करीत आहेत व कोणाचेही ते ऐकत नाहीत. फ्रंट ऑफीस मॅनेजर म्हणून सदर प्रसंग आपण कसा हाताळणार.	
(क) इव्हिनिंग बेड तयार करा.	
२. तक्ता रेखाटा (कोणताही एक) :—	२०
(अ) गेस्ट डिपार्चर रजिस्टर	
(ब) लॉस्ट अँड फाऊंड रजिस्टर	
(क) बेबी सिटींग रजिस्टर	
३. मौखिक परीक्षा.	१०
४. टर्म वर्क.	१०

(ENGLISH)

[TIME ALLOWED — 3 HOURS]

(MARKS — 100)

ACCOMMODATION SERVICES (PRACTICAL)

	Marks
1. Practical :—	60
From the following practical task examinees has to perform any <i>two</i> task.	
(a) Explain the Guest Check In and Check Out Procedure.	
(b) A drunken guest arrived in your hotel and misbehaving hotel Receptionist and not listening anybody. As a Front Office Manager how you will handle the situation.	
(c) Prepare a Evening Bed.	
2. Draw the format of any <i>one</i> :—	20
(a) Draw the format of Guest Departure Register	
(b) Draw the format of Lost and Found Register	
(c) Draw the format of Baby Sitting Register	
3. Viva.	10
4. Term Work.	10