 Serial No. 414400121/417400031

[मराठी] [इंग्रजी]

MAHARASHTRA STATE BOARD OF VOCATIONAL EDUCATION EXAMINATION, MUMBAI

Examination—April, 2018 (Two Year Diploma Courses)

Group — Tourism / Aviation

[**वेळ** —३ तास]

(**एकूण गुण**—१००)

एविअेशन जिओग्राफी ॲण्ड ग्राउंड हॅण्डलिंग (थिअरी)

सूचना.– **सर्व** प्रश्न सोडवा.

गुण

१. (अ) **चूक** किंवा **बरोबर** ते लिहा (कोणतेही **पाच**) :— ५

(१) भारतीय प्रमाण वेळ ही 5-30 आहे.

(२) क्षेत्रफळाच्या दृष्टीने गुजरात हे भारतातील सर्वात मोठे राज्य आहे.

(३) जगात 4 IATA भौगोलिक विभाग आहेत.

(४) दार्जीलिंग हे थंड हवेचे ठिकाण सिक्किम राज्यात आहे.

(५) शिल्लाँग ही मेघालयची राजधानी आहे.

(६) ग्रीस हा युरोप खंडातील एक देश आहे.

(ब) खालील विमानतळांचे ३ अक्षरी कोड लिहा :— ५

(१) इंदिरा गांधी आंतरराष्ट्रीय विमानतळ, नवी दिल्ली

(२) लंडन शहर विमानतळ

(३) छत्रपती शिवाजी महाराज आंतरराष्ट्रीय विमानतळ, मुंबई

(४) Washington Dulles आंतरराष्ट्रीय विमानतळ

(५) लाल बहादूर शास्त्री विमानतळ, वाराणसी.

(क) खालील देशांची चलन व राजधानी लिहा (कोणतेही **पाच**) :— १०

(१) ब्रिटेन

(२) ऑस्ट्रेलिया

(३) मलेशिया

(४) टर्की

(५) थायलंड

(६) इजिप्त.

२. खालीलपैकी कोणत्याही **दोन** प्रश्नांची सविस्तर उत्तरे लिहा :– १६

(अ) भारताचे राजकीय व भौतिक घटक (वैशिष्ट्ये) विशद करा.

(ब) विमानतळावरील आगमन व निर्गमन प्रक्रिया या विषयावर चर्चा करा.

(क) कोणत्याही दोन युरोपीय देशांची एअरलाईन व इतर औपचारिकता विषयी माहिती द्या.

(ड) विविध फोनेटिक मुळाक्षरे लिहा.

[उलटून पहा

गुण

३. खालीलपैकी कोणत्याही **दोन** प्रश्नांची सविस्तर उत्तरे लिहा :— १६

(अ) स्ट्रेस मॅनेजमेंट या विषयावर टीप लिहा.

(ब) कोणत्याही एका कॉम्प्युटर रिझर्वेशन पद्धती विषयी टीप लिहा.

(क) विविध प्रकारचे **attitude** तसेच **ABC effects of attitude** विशद करा.

(ड) व्यक्तिमत्वाची पहिली छाप पडण्यातील महत्त्वाचे घटक कोणते ?

४. खालीलपैकी कोणत्याही **दोन** प्रश्नांची सविस्तर उत्तरे लिहा :— १६

(अ) **Baggage handling** या विषयी विस्तृत टीप लिहा.

(ब) शारीरिकदृष्ट्या अपंग ग्राहक हाताळताना घ्यावयाची महत्वाची काळजी यावर चर्चा करा.

(क) **Safety routine procedures** स्पष्ट करा.

(ड) आशिया खंडाचे राजकीय व भौतिक घटक (वैशिष्ट्ये) स्पष्ट करा.

५. टिपा लिहा (कोणत्याही **चार**) :— १६

(अ) **OAG Guide**

(ब) **Passport**

(क) **Forms of Attire**

(ड) **Airport Handling Procedures**

(इ) **Crew Resource Management.**

६. खालीलपैकी कोणत्याही **दोन** प्रश्नांची सविस्तर उत्तरे लिहा :— १६

(अ) विमानातील आपत्कालीन परिस्थिती या विषयावर टीप लिहा.

(ब) महाराष्ट्रातील प्रमुख पर्यटन स्थळांची माहिती द्या.

(क) **Travel Information Manual** वर टीप लिहा.

(ड) भारतातील नैसर्गिक जागतिक वारसा स्थळांबद्दल माहिती लिहा.

(ENGLISH)

[TIME ALLOWED — 3 HOURS]

(MARKS — 100)

AVIATION GEOGRAPHY AND GROUND HANDLING (THEORY)

Instructions.— All questions are *compulsory*.

Marks

1. (*a*) State *true* or *false* (any *five*) :— 5

   (*i*) The Indian Standard Time is 5.30.

   (*ii*) Gujarat is the largest state in India in terms of area.

   (*iii*) There are 4 IATA geographical areas in the world.

   (*iv*) Darjeeling Hill Station is located in Sikkim.

   (*v*) Shillong is the capital of Meghalaya State.

   (*vi*) Greece is a country in European Continent.

   (*b*) Write three letter codes for following airports :— 5

   (*i*) Indira Gandhi International Airport, New Delhi

   (*ii*) London City Airport

   (*iii*) Chatrapati Shivaji International Airport, Mumbai

   (*iv*) Washington Dulles International Airport

   (*v*) Lal Bahadur Shastri Airport, Varanasi.

   (*c*) Write the capitals and currencies of following countries (any *five*) :— 10

   (*i*) Britain

   (*ii*) Australia

   (*iii*) Malaysia

   (*iv*) Turkey

   (*v*) Thailand

   (*vi*) Egypt.

2. Attempt any *two* of the following :— 16

   (*a*) Discuss important physical and political features of India.

   (*b*) Discuss the departure and arrival procedures at Airport.

   (*c*) Discuss Airline and other formalities of two major European Countries.

   (*d*) Enlist different phonetic alphabets.

Marks

3. Attempt any *two* of the following :— 16

   (*a*) Write a note on stress management.

   (*b*) Write a note on any one Computer Reservation System.

   (*c*) Explain different types of attitude and ABC effects of attitude.

   (*d*) Discuss important aspects in making the first impression.

4. Attempt any *two* of the following :— 16

   (*a*) Write a note on baggage handling.

   (*b*) Discuss important aspects in handling physically challenged guests.

   (*c*) Discuss safety routine procedures.

   (*d*) Discuss important physical and political features of Asia.

5. Write short notes on any *four* of the following :— 16

   (*a*) OAG Guide

   (*b*) Passport

   (*c*) Forms of Attire

   (*b*) Airport Handling Procedures

   (*e*) Crew Resource Management.

6. Attempt any *two* of the following :— 16

   (*a*) Write a note on Aircraft Emergencies.

   (*b*) Write a note on places of tourist interest in the State of Maharashtra.

   (*c*) Write a note on Travel Information Manual.

   (*d*) Discuss the natural world heritage sites in India.